

# INFORMACIÓN GENERAL PREVIA CONTRATACION Y PROTECCION DE DATOS

## Escribasegur Correduria de Seguros S.I.

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 172 y 173 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales («BOE» núm. 31, de 5 de febrero de 2020), el presente documento tiene por finalidad trasladar al cliente la información legal que identifica a Escribasegur Correduria de Seguros S.I. (en adelante, "EscribaSegur") en el tráfico jurídico; el régimen de actividad y retribución de los servicios de mediación; los procedimientos de atención de sus quejas y reclamaciones y el tratamiento confidencial de sus datos personales.

### Datos de identificación de Escribasegur Correduria de Seguros S.I.

**Denominación:** EscribaSegur Correduria de Seguros S.I.

**Domicilio:** Corregidor Escofet 11 Bajos 25005 Lleida

**CIF:** B-16989162

**Datos de inscripción en el Registro Mercantil:** Registro Mercantil de Lleida, en el Tomo 1.636, Folio 176, Hoja L 33.568, Inscripción 1ª.

**Claves J-4024, de inscripción en el Registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones:**

### Participaciones de Escribasegur S.L. en entidades aseguradoras y viceversa

**Participaciones de entidades aseguradoras en SegurosEscriba:** SegurosEscriba no está participada directa o indirectamente en los derechos de voto o del capital por una entidad aseguradora determinada o matriz de dicha aseguradora.

**Participaciones en entidades aseguradoras:** La correduría no posee una participación directa de los derechos de voto o del capital de una entidad aseguradora determinada, pero sí indirecta.

**Régimen de actividad:** SegurosEscriba realiza la actividad de mediación en seguros con sujeción a los principios de honestidad, equidad y profesionalidad, en beneficio y representación de los intereses de sus clientes frente a las compañías aseguradoras.

Con base en las informaciones obtenidas del cliente, respetando siempre sus exigencias y necesidades, SegurosEscriba presta directamente o a través de sus mediadores de seguros complementarios y/o colaboradores externos, un asesoramiento independiente basado en un análisis objetivo de un número suficiente de contratos de seguro ofrecidos en el mercado, de modo que pueda formular una recomendación personalizada, ateniéndose a criterios profesionales, respecto al contrato de seguro que mejor se ajustaría a las necesidades del cliente para la adecuada cobertura de los riesgos solicitados por éste.

Si con posterioridad a la celebración del contrato de seguro o de cualquiera de sus prórrogas el cliente efectúa algún pago distinto de la prima o primas periódicas, en su caso, derivados de la modificación del riesgo o de las sumas aseguradas o por cualquiera otra circunstancia, SegurosEscriba facilita la información que corresponda en relación con cada uno de esos pagos. Idéntica actividad informativa se realiza con ocasión de la modificación o prórroga del contrato de seguro, se han producido alteraciones en la información inicialmente suministrada.

**Régimen de retribución:** La remuneración de la correduría por la actividad de mediación del contrato de seguro consistirá en la percepción de una comisión, que está incluida en la prima de seguro y que será abonada directamente a SegurosEscriba o a través de sus mediadores de seguros complementarios y/o colaboradores externos, o por la compañía aseguradora, según los términos acordados en el caso concreto.

### Mecanismos de resolución de conflictos

**Servicio de atención al cliente:** En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 166 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, SegurosEscriba tiene a su disposición en nuestras oficinas un Servicio de Atención al Cliente, que tiene externalizado en **Jm Simon Solano**, calle **pl Sant Joan 6-3 250074 Lleida** y teléfono **973230075**, fax **973237008** y dirección de correo electrónico [jmss@advocats-simon.com](mailto:jmss@advocats-simon.com), donde atenderán y resolverán sus quejas y reclamaciones.

La actividad y competencias del Servicio de Atención al Cliente se regulan en el **Reglamento para la Defensa del Cliente** de SegurosEscriba, al que puede acceder a través de nuestra página web <https://www.seguosescriba.com>

En el caso de que la decisión del Servicio de Atención al Cliente fuera desestimatoria y mantuviera el cliente disconformidad o hubieran transcurrido dos meses (un mes si el cliente es un consumidor) desde la presentación de su escrito de queja o reclamación y no hubiera recibido notificación alguna, podrá formular su queja o reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

**Protección administrativa del cliente:** En la presentación de quejas y reclamaciones ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones será imprescindible acreditar haber formulado previamente la queja o reclamación ante el servicio de atención al cliente. Las quejas y reclamaciones se podrán presentar mediante escrito dirigido al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid, o por vía telemática con firma electrónica, a través de la página web de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, <http://www.dgsfp.mineco.es/>.

## Protección de datos de carácter personal

De conformidad con lo establecido en el artículo 6.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y en el Reglamento General de Protección de Datos, (UE 679/2016) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el cliente queda informado de que los datos de carácter personal solicitados serán tratados por EscribaSegur en su condición de responsable del tratamiento.

**La finalidad del tratamiento** es necesaria para la completa ejecución del contrato de seguro y, en particular, para el mantenimiento de la relación establecida entre SegurosEscriba y el cliente, el asesoramiento e información sobre las condiciones de los contratos de seguros y productos financieros, la asistencia en caso de siniestro y el envío de comunicaciones comerciales, únicamente en relación con productos de seguros intermediados por la SegurosEscriba.

**La base legitimadora** del tratamiento es el consentimiento contractual prestado por el cliente para la posible suscripción de un determinado producto de seguro y el interés legítimo del responsable para el envío de comunicaciones comerciales sobre productos similares a los que en su momento puedan ser objeto de contratación.

**¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?** SegurosEscriba cederá los datos de carácter personal del cliente, Tomadores, Asegurados, Beneficiarios, a las compañías aseguradoras, y empresas necesarias para la prestación del servicios, con la finalidad de GESTION INTEGRAL DE MEDIACIÓN DE SEGUROS, GESTION DE POLIZAS Y SINIESTROS (peritos, abogados, procuradores, reparadores, atención y Defensor del cliente, multitarificadores, programas Informáticos de gestión, Dirección General de Seguros y Administración pública con competencia en la materia, a los solos efectos de garantizar el pleno desenvolvimiento del contrato de seguro.

Así mismo **Autorizo** a EscribaSegur a ceder mis datos, a otra sociedad en caso de fusión, adquisición, o venta conservando todos mis mismos derechos intactos.

**¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?** Serán conservados durante el periodo de vigencia del contrato, siendo cancelados al vencimiento. No obstante lo anterior, los datos serán bloqueados y conservados durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación contractual por usted suscrita.


**¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?** Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación en el tratamiento y portabilidad de datos a través de carta dirigida a [rgpdatos@segurosescriba.com](mailto:rgpdatos@segurosescriba.com). El cliente puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, limitación del tratamiento, supresión y portabilidad de sus datos dirigiéndose **C/corregidor Escofet 11 25005 Lleida** a cuyo efecto deberá aportar copia de su DNI junto a la solicitud del derecho de que se trate, o en la dirección de correo electrónico [rgpdatos@segurosescriba.com](mailto:rgpdatos@segurosescriba.com). El cliente puede consultar la información adicional y detallada relativa a la política de protección de datos de SegurosEscriba, en la siguiente sección de nuestra página web <https://www.segurosescriba.com/politica-de-privacidad>

**Autorizo Expresamente** El cambio de posición mediadora y cesión de datos de mis antiguas pólizas contratadas a través del Mediador Fco. Javier Escriba Zanuy (si las tuviera), al nuevo mediador NIF B16989162 EscribaSegur Correduría de Seguros S.L. y el traspaso de los derechos económicos que le correspondan al nuevo mediador

Así mismo **autorizo** a que se comuniquen conmigo por Mensajes al Móvil en formato SMS, WhatsApp o Correos Electrónicos, para la gestión de mis pólizas.

Mediante la firma de este documento y salvo que haga constar mi deseo en el párrafo siguiente, autorizo a EscribaSegur Correduría de seguros s.l., al tratamiento de mis datos de carácter personal para el ofrecimiento de productos por parte de la Correduría.

¿Acepta recibir Novedades Descuentos y Promociones? Así como promociones contraofertas y newsletters

<b>DATOS DEL ENCARGO.</b> <b>Por la correduría:</b> Firmado por: Javier Escriba  <b>EscribaSegur Correduría de Seguros S.L.</b> Nº NIF B16989162 Corregidor Escofet 11 25005 Lleida Teléfono 973 232462 <a href="mailto:clientes@segurosescriba.com">clientes@segurosescriba.com</a>	<b>DATOS DEL ENCARGO.</b> <b>Tomador: / cliente:</b> Dni  Declaro que he leído y acepto la Información previa Contratación, política de privacidad, términos y condiciones de la página web <a href="https://www.segurosescriba.com/informacion-general-previa-a-la-contratacion">https://www.segurosescriba.com/informacion-general-previa-a-la-contratacion</a> <b>Fecha del encargo:</b> He leído y acepto las 2 caras de la página del documento.
---	---